

Le recyclage est une action phare de la RSE d'Orange France et du Groupe

Un objectif ambitieux inscrit dans Engage 2025 : atteindre 30% de taux de collecte d'ici 2025.

Orange doit être un opérateur responsable et référent du domaine.

Le recyclage des mobiles est une priorité.



S'engager durablement pour la planète avec le programme re

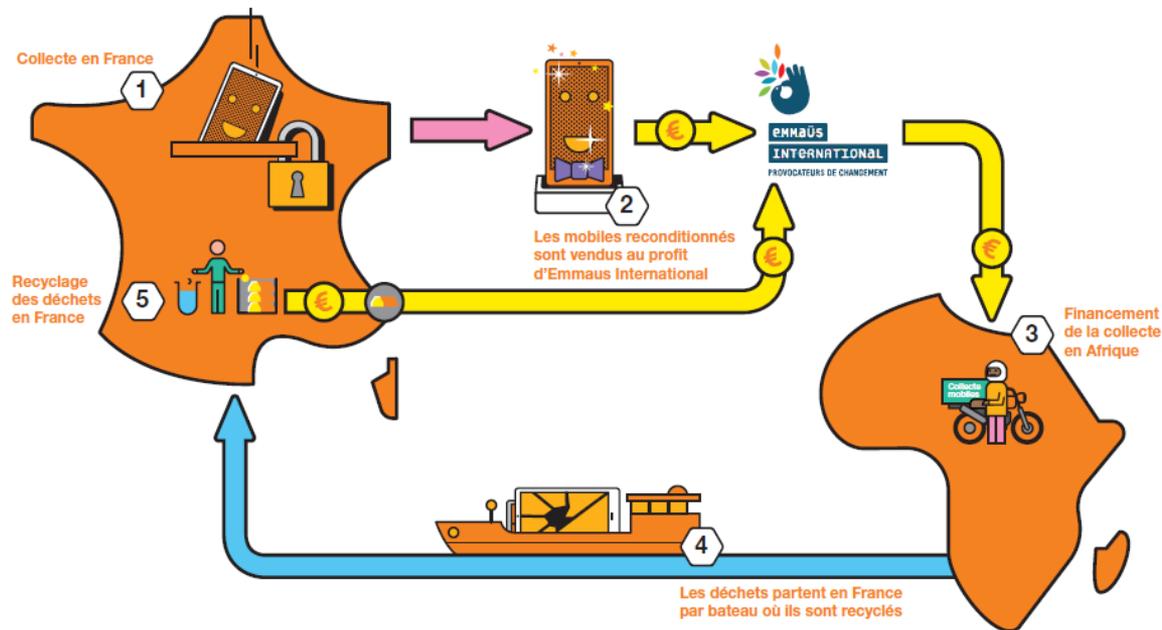
Le programme re :

- répond aux préoccupations environnementales de la société.
- s'inscrit dans le plan stratégique Engage 2025.
- s'inscrit aussi dans les obligations de l'économie circulaire.



Il est dans la continuité de nos opérations reprise et recyclage déjà en place.
Ce programme prend en charge de manière plus globale la seconde vie des mobiles.

La filière solidaire de recyclage en partenariat avec Emmaüs International



1 **Collecte en France**
Les mobiles sont testés et les données personnelles effacées par une entreprise d'insertion.

2 **Les mobiles reconditionnés sont vendus au profit d'Emmaüs International**

3 **Financement de la collecte en Afrique**
Ces fonds financent la collecte de déchets de mobiles dans plusieurs pays d'Afrique faute de filières de traitement locales.

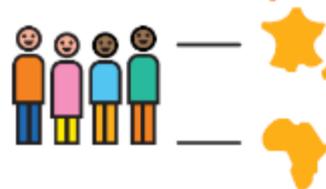
4 **Les déchets partent en France par bateau où ils sont recyclés**

5 **Recyclage des déchets en France**
Les matières polluantes sont traitées et les métaux rares récupérés. Le bénéfice de la revente des métaux revient à Emmaüs International. Les déchets électroniques sont traités dans le respect des exigences de la directive européenne DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques).

Une filière qui soutient l'économie solidaire et préserve l'environnement



Créer des emplois



En France : pour 25 000 téléphones recyclés, 1 emploi est créé ou maintenu.

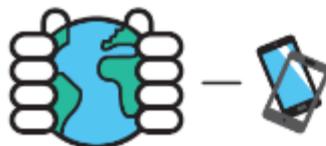
En Afrique : 5 ateliers et 27 emplois créés depuis 2010 pour collecter des déchets de mobiles et les renvoyer en France (pour les recycler).

Soutenir Emmaüs International



10% des mobiles issus du recyclage sont reconditionnés et revendus au profit du réseau Emmaüs International.

Préserver l'environnement



Les mobiles non réutilisables sont recyclés et leurs métaux récupérés par un éco-organisme.

Les mobiles collectés peuvent avoir une seconde vie : en étant réutilisés ou recyclés par les Ateliers du Bocage, entreprise d'insertion membre d'Emmaüs.

Si le mobile est en état de marche

Les données personnelles sont effacées, il est testé puis reconditionné pour être revendu dans un pays émergent comme mobile d'occasion.

Orange reverse l'intégralité des bénéfices à Emmaüs International



Si le mobile ne fonctionne plus

il est recyclé : les matières dangereuses sont traitées et les métaux récupérés.



Le dispositif pour mettre en place le recyclage des mobiles

- Un site internet sécurisé pour gérer ses collectes en toute autonomie www.collecte-mobile.orange.fr
- Un collecteur un carton, avec son fourreau pour collecter et renvoyer les mobiles.
- Des visuels disponibles en ligne pour communiquer
- 100% gratuit, tous les coûts sont pris en charge par Orange

 **recyclage**
Programme de collecte et de recyclage des mobiles

Devenez acteur d'une filière
solidaire et responsable

Connexion avec votre compte

Identifiant *

Mot de passe *

[Mot de passe oublié ?](#)

[Se connecter](#)

Vous n'avez pas encore de compte ?

[Créer un compte](#)



Recycler votre mobile,
c'est contribuer à :



Donnez une seconde vie à vos téléphones

Le collecteur en carton pour collecter et renvoyer les mobiles

Un collecteur neutre et un fourreau de communication.

- Dimension du carton: 30x30x30 cm
Poids maximum: 12 kg
- Que mettre dans le collecteur?
Mobiles, tablettes, accessoires mobiles (chargeurs, oreillettes...)
- Une fois la collecte terminée, le collecteur voyagera de façon anonyme.



Les affiches

Les visuels sont disponibles dans la médiathèque accessible via le site <https://collecte-mobile.orange.fr>



Affiche 40x60 cm
infographie



Affiche 40x60 cm
Générique



Affiche Challenge

Livrées avec le collecteur lors de la 1ere demande

Les visuels disponibles dans la médiathèque pour impression locale



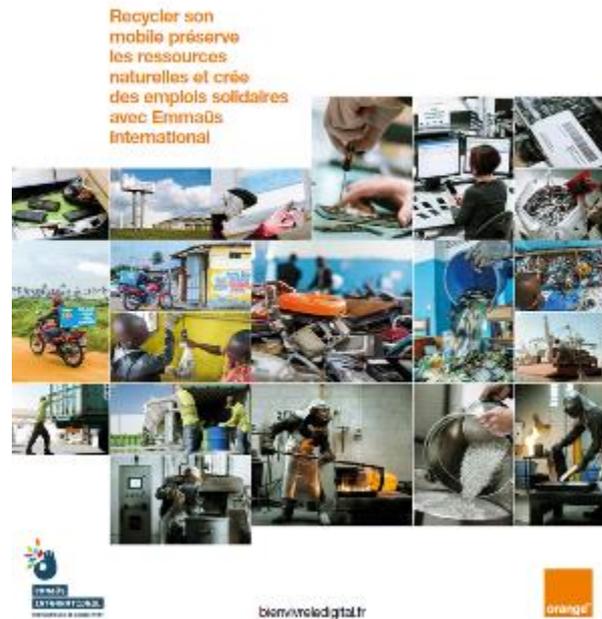
Visuel Clé
Recyclage



Kakemono 60X160 cm
Générique



Roll up 80x200cm
Infographie



Visuel Stand parapluie
(dim.224X224 cm)

Vidéo de la filière solidaire disponible en ligne



<https://youtu.be/96TOLfM4Zzo>

Comment mettre en place la collecte?

Toutes les opérations sont centralisées sur <https://www.collecte-mobile.orange.fr>

1

Créer un compte pour accéder au site.

Remplir le formulaire d'inscription pour s'inscrire au programme

2

Commander un carton de collecte et le mettre en visibilité pour le public.

Le carton est livré par voie postale dans un délai de 10 jours ouvrés.

3

Demander l'enlèvement à la fin de l'opération.

En fonction du nombre de cartons à collecter, 2 options possibles : une étiquette retour Colissimo ou le passage d'un transporteur (délai maximum de 10 jours)

4

Suivre les résultats de la collecte.

Le délai de traitement est de 2 mois aux Ateliers du bocage à compter de la date de réception, un certificat de traitement est téléchargeable en ligne

La création du compte sur <https://www.collecte-mobile.orange.fr>



Programme de collecte et de recyclage des mobiles

Devenez acteur d'une filière solidaire et responsable

Connexion avec votre compte

Identifiant *

Mot de passe *

[Mot de passe oublié ?](#)

[Se connecter](#)

Vous n'avez pas encore de compte ?

[Créer un compte](#)



- Remplir le formulaire pour créer son compte et sélectionner son groupement.
- Un mail de confirmation est envoyé avec le login d'accès après validation du compte sous 24h sauf cas exceptionnel.



Programme de collecte et de recyclage des mobiles

Création de compte

Type de structure *

Association Bâtiment Orange Collectivité Ecole / université Entreprise

Coordonnées du point de collecte

Nom de la structure *

Ex. : Mairie de Conroy

Adresse *

Ex. : 10 allée des Fleurdoux

Code postal *

Ex. : 98140

Ville *

Ex. : Conroy

Vous structure est-elle rattachée à un groupement ?

Si oui, sélectionnez un groupement

Vos coordonnées de responsable de collecte

Nom *

Ex. : Martin

Prénom *

Ex. : Jeanne

Téléphone

Ex. : 0123456789

Mobile

Ex. : 0123456789

Email *

Ex. : jeanne.martin@mairie-conroy.fr

Mot de passe *

Confirmation du mot de passe *

Utilisez au moins huit caractères avec des lettres, des chiffres et des symboles.

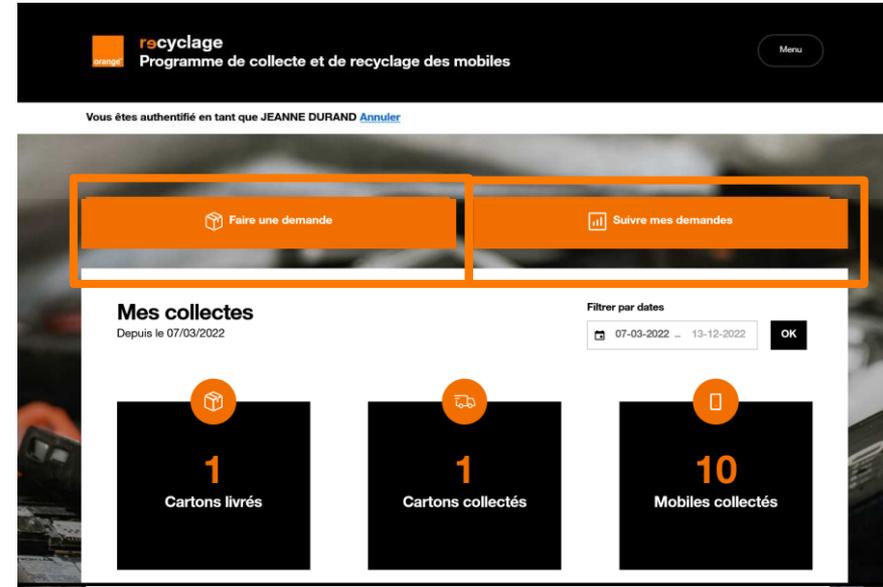
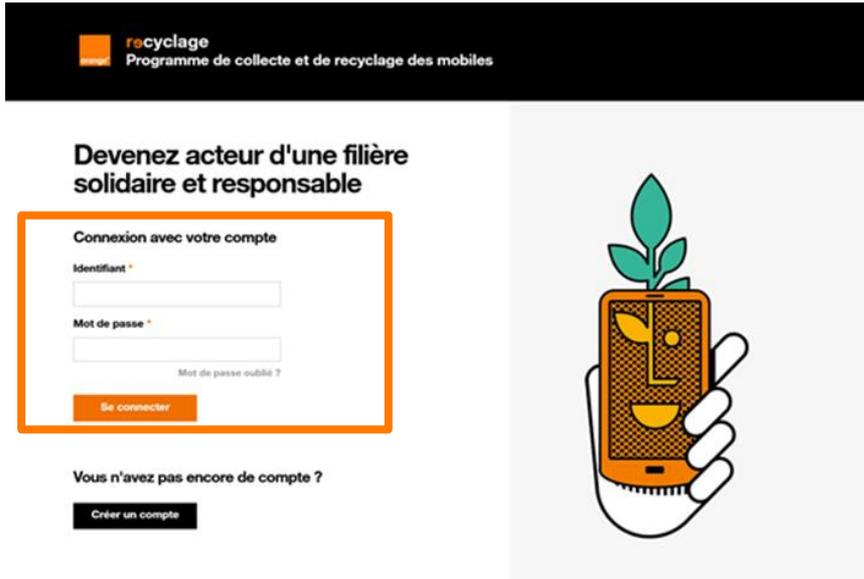
Recevoir la newsletter Orange Mobiles Usagés (Fréquence : 4 par an maximum)

[S'inscrire](#)

Orange ne traite les données personnelles que pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. Pour plus d'informations sur vos droits, veuillez vous référer à la politique de confidentialité et aux informations légales.

Gestion des cookies [Politique de confidentialité](#) [Informations légales](#) [Contact](#) © Orange 2022

Les fonctionnalités du site



Se connecter avec les identifiants pour accéder aux fonctionnalités du site :

- suivre les collectes
- faire une demande de collecte ou de livraison
- accéder à la documentation.

Commander ou demander l'enlèvement d'un collecteur

recyclage
Programme de collecte et de recyclage des mobiles

Vous êtes authentifié en tant que JEANNE DURAND [Annuler](#)

[Demander une livraison](#) [Demander un enlèvement](#)

Demandez la livraison de cartons de mobiles usagés

Nombre de cartons à commander *

Vos coordonnées

Adresse
MARIE TEST
1 RUE NELSON
MANDELA
94110
ARCUEIL

Contact
JEANNE
DURAND
jeannedurand@yahoo.fr
0123456789

[Envoyer la demande](#)

[Suivre mes demandes](#)

Gestion des cookies | Politique de confidentialité | Informations légales | Contact | © Orange 2022

Nouveau: informations complémentaires concernant l'enlèvement (horaires d'ouverture...)

recyclage
Programme de collecte et de recyclage des mobiles

Vous êtes authentifié en tant que JEANNE DURAND [Annuler](#)

[Demander une livraison](#) [Demander un enlèvement](#)

Demandez l'enlèvement de vos cartons de mobiles usagés

Nombre de cartons à enlever *

Après recyclage, vous aurez la possibilité de télécharger votre certificat de traitement depuis votre tableau de suivi.

Besoin de nouveaux cartons ?

Oui
 Non

Vos coordonnées

Adresse
MARIE TEST
1 RUE NELSON
MANDELA
94110
ARCUEIL

Contact
JEANNE
DURAND
jeannedurand@yahoo.fr
0123456789

Informations utiles pour l'enlèvement
n° de bâtiment, étage, allée, horaires d'ouverture

[Envoyer la demande](#)

[Suivre mes demandes](#)

Gestion des cookies | Politique de confidentialité | Informations légales | Contact | © Orange 2022

- Compléter le formulaire avec le nombre de cartons à livrer ou à collecter.
Un pop vous avertit si vous n'avez pas encore renvoyé les précédents cartons livrés.

Suivre ses collectes et télécharger le certificat de traitement

orange **recyclage**
Programme de collecte et de recyclage des mobiles

Menu

Vous êtes authentifié en tant que JEANNE DURAND [Annuler](#)

Faire une demande Suivre mes demandes

Mes collectes

Depuis le 07/03/2022

Filtrer par dates 07-03-2022 - 13-12-2022 OK

- 1 Cartons livrés
- 1 Cartons collectés
- 10 Mobiles collectés

orange **recyclage**
Programme de collecte et de recyclage des mobiles

Menu

Suivre mes collectes

07-03-2022 - 13-12-2022 OK

Export CSV

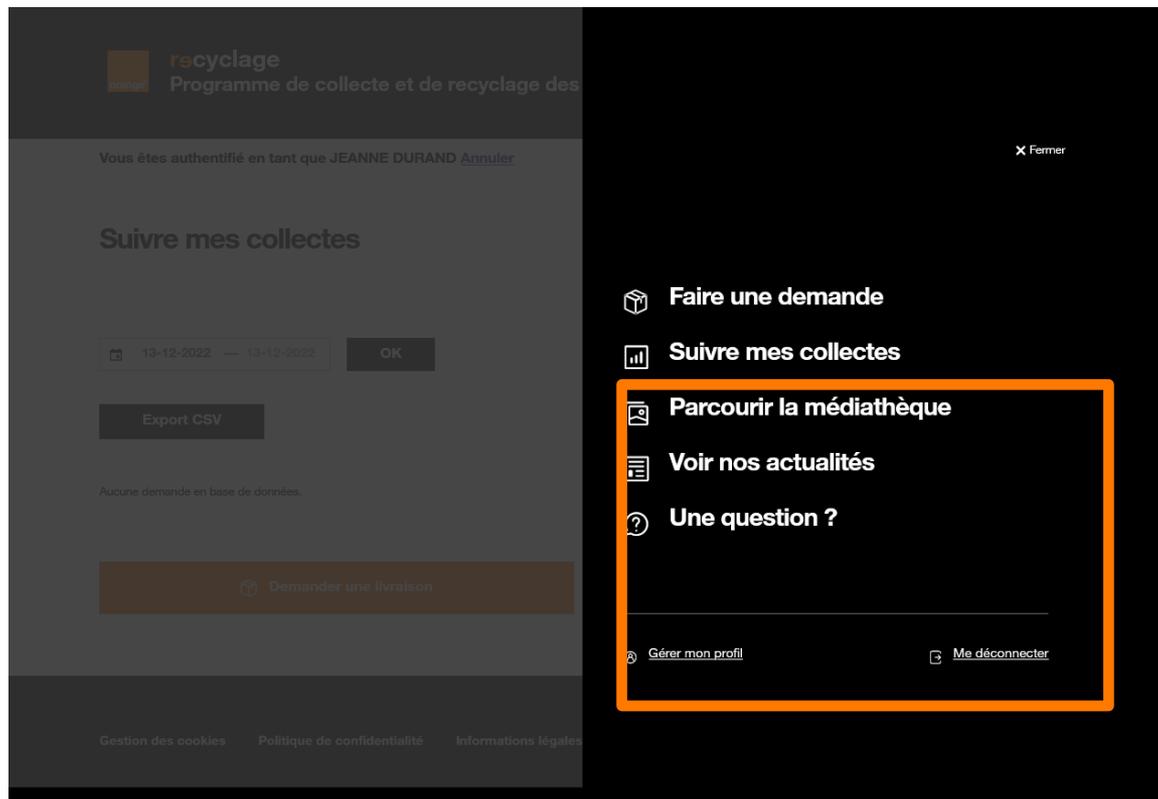
Date de la demande	Statut du traitement	Demandes de cartons		Collectes		Date de réception	Nombre de mobiles	Taux de réemploi	Certificat
		Cartons demandés	Cartons livrés	Cartons à collecter	Cartons collectés				
13/07/2022	Terminé	0	0	1	0	27/07/2022	10	0,0	
27/06/2022	En cours	0	0	1	0		0	0,0	-
31/03/2022	Carton livré	1	0	0	0		0	0,0	-

Demander une livraison Demander un enlèvement

Gestion des cookies Politique de confidentialité Informations légales Contact © Orange 2022

Le menu: pour accéder aux autres fonctionnalités

- **La médiathèque:** visuels, kit de communication
- **Une question?** pour nous contacter
- **Les actualités :** pour être informer sur la filière
- **Gérer votre profil :** changement de mot de passe, changement de contact utilisateur



Les chiffres clés du recyclage

16 M

des mobiles collectés par Orange depuis 2010

dont 9 M en France

25000 mobiles collectés

=1 emploi créé en France

100 M

de mobiles dorment dans les tiroirs des français

2500

points de collecte en France

(boutiques Orange, collectivités territoriales, écoles, entreprises)

27

emplois créés en Afrique

10

emplois en France

+538

tonnes de déchets de mobiles collectés en Afrique sont recyclés en France depuis 2010

3%

des mobiles collectés sont réemployés

Merci



Contact: collecte.mobile@orange.com